

INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

BILANCIO SOCIALE 2021

1. Introduzione

Il Bilancio Sociale, previsto per gli Enti del Terzo Settore dall'art. 14 del D. Lgs. 117/2017, rappresenta per le Cooperative sociali uno strumento di pianificazione e di programmazione strategica, oltre che un mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale che ha sul territorio in cui opera.

La funzione principale di questo Bilancio è di fornire a tutti i soggetti portatori di un interesse (c.d. stakeholders) un quadro complessivo dell'azione sociale svolta da Infomedia, dei risultati raggiunti e delle prospettive future, al fine di migliorare le loro conoscenze sulla Cooperativa Infomedia e dare ad essi la possibilità di effettuare scelte consapevoli e di suggerire azioni volte a ottimizzare le attività ed a incrementare la progettualità.

2. Lettera del Presidente

Cari soci, dipendenti e amici,

il presente Bilancio sociale raccoglie i risultati raggiunti dall'Amministrazione di questa Cooperativa nell'anno 2021, dopo la crisi economica causata nel precedente anno dalle misure restrittive imposte dal Governo per contrastare la pandemia da Covid 19.

L'interesse primario per noi tutti è di rendere chiaro e trasparente detto operato in maniera tale da attivare quei processi di dialogo e di confronto con i nostri soggetti portatori d'interesse che permettano di avviare una prospettiva di miglioramento continuo.

Dopo la brusca interruzione di molti dei servizi nel 2020 a causa di detta pandemia, il 2021 ha segnato per Infomedia una lieve ripresa, ma ancora lontana dalla ripartenza di tutti i servizi interrotti il precedente anno, dipesa dalla presenza ancora di un alto numero di contagi che provocano interruzioni di servizi e assenze di personale.

Per colmare detta differenza di fatturato e, comunque, per differenziare la provenienza delle risorse economiche, l'Amministrazione di questa Cooperativa ha operato la scelta di investire le proprie risorse organizzative nella partecipazione a nuovi progetti di inclusione sociale ed a nuovi accreditamenti per i servizi scolastici, ampliando così i servizi offerti e gli Enti pubblici finanziatori, in particolare nella seconda metà dell'anno tale incremento si è avuto nel Distretto di Caltanissetta.

Tra questi rientra il progetto denominato "Tempesta di Sorrisi", finanziato dalla Presidenza

INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

del Consiglio dei Ministri per contrastare i rischi di emarginazione e di esclusione sociale dei giovani più svantaggiati, oggi aggravati dalla ancora presente pandemia. Con detto progetto, che si concluderà nel 2022, siamo riusciti già a dare stimoli positivi a molti ragazzi in dispersione scolastica promuovendo un corretto stile di vita, una sana alimentazione e la pratica di diverse attività sportive.

Ancora una volta, e non mi stancherò mai, vorrei dire grazie a tutti i lavoratori e le lavoratrici di questa Cooperativa che nel lavoro quotidiano diffondono i valori del rispetto della fragilità e della sofferenza dei nostri utenti e, con la loro professionalità, si fanno apprezzare dagli stessi

In questo momento drammatico non posso non volgere un pensiero alla guerra in Ucraina, oggi valori come la pace, la solidarietà e l'uguaglianza diventano le coordinate essenziali per poter promuovere una cultura dell'inclusione, del rispetto e dell'accoglienza; gli stessi ideali che la Cooperativa Infomedia ha sempre promosso, da ultimo con l'adozione del Codice Etico, ma che acquisiscono oggi una importanza diversa per tutti coloro che intendono contrastare la violenza, in tutte le sue forme, e protestare sulle morti indiscriminate.

Ringrazio tutti coloro che leggeranno il presente Bilancio e vorranno proporci suggerimenti per migliorarlo negli anni successivi.

Cordialità.

Il Presidente
Avv. Antonino Novello

INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

3. Nota Metodologica per la redazione

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità alle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo settore”, approvate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019, ed è stato elaborato secondo il modello Iscoop di “Legacoopsociale”, utilizzando una metodologia partecipata, che ha visto il Presidente coinvolgere il personale interno, amministrativo e contabile, e lo staff consulenziale esterno, e rispettando i principi prescritti dalla citata normativa secondo le seguenti modalità:

- **Completezza:** identificando tutti coloro che influenzano e/o sono influenzati (stakeholder) dall'organizzazione e dalle attività della Cooperativa Infomedia e inserendo tutte le informazioni utili per consentirne la piena conoscenza.
- **Rilevanza:** riportando tutte le informazioni pertinenti, senza omissioni, per la valutazione di Infomedia in termini di impatto economico, sociale e ambientale con il territorio in cui ha operato.
- **Trasparenza:** rilevando e classificando le informazioni in modo chiaro e facilmente accessibile a tutti i soggetti interessati a conoscerli.
- **Neutralità:** rappresentando le informazioni in maniera imparziale e prive di alterazioni, senza soddisfare l'interesse di una ridotta categoria di stakeholder.
- **Veridicità:** riportando solo le informazioni rilevate da fonti verificabili.
- **Attendibilità:** non sovrastimando i dati positivi e non sottostimando quelli negativi, e non documentando quelli incerti come certi.
- **Competenza di periodo:** rendicontando solo le attività e i risultati sociali imputati all'anno 2021.
- **Chiarezza:** presentando le informazioni in modo chiaro e comprensibile anche ai lettori non esperti o privi di particolare competenze tecniche.

Il documento ha, altresì, tenuto conto delle indicazioni in termini di aspettative sulle modalità di gestione delle attività e sulla qualità delle prestazioni erogate, ricevute dai committenti pubblici con i quali la Cooperativa si è trovata ad operare.

4. Informazioni generali sulla Cooperativa

Ragione Sociale: Infomedia Società Cooperativa Sociale Onlus

Partita IVA e Codice Fiscale: 03753250871

Forma Giuridica: Cooperativa Sociale

RUNTS: Impresa Sociale n.ro 12994 – data iscrizione 21/03/2022

INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

REA: CT - 322997

Settore: Servizi sociali e sanitari

Anno Costituzione: 2001

Associazione di rappresentanza: Lega Nazionale delle cooperative e mutue (Legacoop)

Sede Legale: Via Vitaliano Brancati n. 14 – 95128 Catania

Telefono: 095/505303

Fax: 095/506819

E-mail: info@infomediacooperativa.com

Pec: infomediacoop@pec.it

Sito Web: www.infomediacooperativa.com

Sedi Operative:

- Via Vitaliano Brancati n. 14 – 95128 Catania
- Via Fra Giarratana s.n. – 93100 Caltanissetta

5. Aree territoriali di operatività

Nell'anno 2021 Infomedia ha operato in Sicilia e precisamente nei Comuni ricadenti nel territorio delle Province di Catania, di Caltanissetta e di Palermo, nonché nel Comune di Sciacca (Provincia di Agrigento).

6. Mission e valori

La Cooperativa è retta e disciplinata dai principi della mutualità senza fini di speculazione privata, con attività finalizzate alla prestazione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari ed educativi rivolti a minori, anziani e soggetti disabili.

In considerazione del proprio scopo statutario e mutualistico, consistente nella finalità di ottenere continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili, la cooperativa ha agito per mantenere la piena occupazione dei soci e per remunerare le loro prestazioni di lavoro alle migliori condizioni contrattuali possibili, tenendo conto dell'andamento del mercato e dello specifico settore di riferimento in cui opera.

Riguardo ai valori la Cooperativa considera preminente il rispetto dei seguenti principi nei rapporti con i soci e i lavoratori: parità di trattamento e parità di genere.

7. Storia della Cooperativa

La Coop. Sociale "Infomedia", costituita il 27.12.2001, ha iniziato la sua attività

INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

progettando e realizzando corsi di formazione professionale nell'ambito dei programmi FSE, PIT , IFTS e di altri programmi Comunitari.

Nel 2008 ha gestito il servizio di assistenza e di aiuto alla persona per il Comune di Misterbianco (CT).

La Cooperativa sino al 2010 ha gestito per la Provincia Regionale di Agrigento uno "Sportello sociale" e sino al 2012 per la Giustizia minorile di Palermo, Caltanissetta e Messina un progetto a valere sui fondi "APQ Giovani" affidato dall'Assessorato Regionale Siciliano alla Famiglia.

Dal 2014 al 2018 ha gestito un Centro di accoglienza richiedenti asilo politico ed uno per minori stranieri non accompagnati.

La Cooperativa attualmente gestisce (dal 2010), dopo l'iscrizione nei relativi Albi di settore dell'Assessorato Regionale Siciliano degli Enti locali, previsti dalla L.R. n. 22/86, l'assistenza ai minori, agli anziani e ai portatori di handicap per conto di molti Comuni siciliani della provincia di Catania, Caltanissetta e Agrigento.

In merito al settore dei "minori", la Cooperativa si è accreditata anche negli albi comunali e provinciali per la gestione dei servizi di "Assistenza all'autonomia e comunicazione " e di "Assistenza igienico personale", e si è aggiudicata le gare per la gestione dei servizi "Spazio Gioco" e "Asilo Nido" nel Distretto Socio Sanitario n. 16, comprendente i Comuni di Catania, Misterbianco e Motta Santa Anastasia.

In merito al settore "anziani" la Cooperativa gode di una pluriennale esperienza, avendo gestito il servizio di "Assistenza domiciliare" per conto dei Comuni di Enna e di Catania.

Nell'anno 2015 la Società cooperativa sociale "La Città del Sole", con sede a Catania, ha ceduto ad Infomedia alcuni rami d'azienda in vari settori (socio-assistenziale, educativo, sanità e immigrazione), compreso il relativo personale, l'avviamento, le attrezzature e i beni mobili.

In merito al settore "portatori di handicap" la Cooperativa ha gestito il servizio di assistenza alla comunicazione e all'autonomia (ASACOM) nei Comuni della provincia di Agrigento ed in quelli della Città metropolitana di Catania. Per quest'ultima gestisce anche il servizio di assistenza igienico personale e di trasporto.

Per i soggetti non autosufficienti, anziani e minori, residenti nei Comuni di Bronte, Randazzo, Maletto e Maniace ha gestito anche il servizio "Home Care Premium" per conto del Distretto Socio Sanitario D 15 di Bronte.

La Cooperativa, a seguito dell'adesione al Consorzio di cooperative sociali "Sisifo", che opera nel settore sanitario su tutto il territorio siciliano, è assegnataria dal 2018 di una

INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

quota di gestione del "Servizio di assistenza domiciliare integrata", aggiudicato dall'ASP di Palermo a detto Consorzio, e da novembre 2021 di altra quota per la gestione dello stesso servizio aggiudicato dall'ASP di Catania.

Ai sensi dell'art. 11 del Codice del Terzo Settore ("CTS"), Infomdia risulta iscritta dal 21 marzo 2022 nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (R.U.N.T.S) al numero 12994, Repertorio 17335, Sezione Imprese sociali.

8. Attività di interesse generale

La Cooperativa Sociale Infomedia, che è transitata automaticamente nel Registro degli Enti del Terzo Settore (RUNS), svolge come attività di interesse generale, di cui all'art. 2 del D. Lgs. 112/2017, quelle legate alla formazione e al sostegno sociale e socio-sanitario di gruppi sociali in situazione di disagio o di emarginazione, secondo il modello cooperativistico, in particolare:

- Interventi e servizi sociali, ai sensi della legge 328/2000 n. 328, a minori, anziani e disabili;
- interventi, servizi e prestazioni di cui alle leggi 104/1992 e 112 /2016, riguardanti le persone con disabilità;
- Interventi e prestazioni socio-sanitarie, di cui al DPCM del 14/02/ 2001;
- formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica;
- servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore;
- attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali e sanitari;
- accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti.

9. Aspetti socio-economici del contesto di riferimento:

Il contesto territoriale ove ha operato Infomedia è quello delle città siciliane ed ha riguardato anche zone e quartieri periferici, solitamente privi di interventi di risanamento ambientale e di valorizzazione dei nuclei familiari che vi dimorano, sviluppando azioni che potessero aiutare i propri componenti, specie i portatori di disabilità, ad integrarsi nel mondo sociale, scolastico e lavorativo.

In Sicilia, sulla base dei dettami della Legge 328 del 2000, che ha riconosciuto prevalente non il servizio da erogare bensì la centralità dell'individuo da assistere e la qualità delle prestazioni da erogare, gli Enti locali hanno avviato un processo di revisione complessiva delle modalità di affidamento dei servizi sociali e socio sanitari, privilegiando i processi di

INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

accreditamento nell'individuazione dei fornitori delle prestazioni sociali e socio sanitarie, rispetto all'utilizzo di gare pubbliche di appalto, negoziate o aperte.

Tale processo non si è però completato con il raggiungimento dell'obiettivo specifico, fissato dalla stessa Legge, di realizzare l'integrazione non solo degli interventi sociali con quelli sanitari ma anche un reale coordinamento nel redigere il progetto socio-assistenziale individualizzato per i beneficiari tra tutti gli Enti pubblici che autonomamente e con ruoli diversi comunque intervengono a favore delle stesse persone o dei loro conviventi. Il contenimento della spesa pubblica regionale e per il venir meno delle Province Regionali, che svolgevano un ruolo di coordinamento e di sostegno dei servizi sociali locali, ha ulteriormente ritardato il suddetto processo di semplificazione e di qualità delle prestazioni sociali.

Negli ultimi anni alcuni Comuni siciliani, anche consorziati, hanno abbandonato detto processo di riforma, probabilmente per la loro difficoltà di reperire risorse finanziarie sufficienti, ed hanno scelto di dare risposte ai bisogni delle persone disagiate con il vecchio sistema del sostegno economico o con il nuovo sistema del riconoscimento di voucher personali, sconfessando così i principi della citata Legge perché entrambe le soluzioni sono caratterizzate da una logica solo assistenzialistica.

Anche i restanti Comuni, che hanno scelto la formula dell'accreditamento o dell'appalto per l'affidamento dei servizi, hanno fatto un passo indietro, probabilmente per mancanza di formazione del personale pubblico, perché hanno settorializzato i servizi, per tipologie di disagio (disabili, minori, anziani, donne), con una debole prospettiva familiare, nonché hanno imposto come corrispettivi dei servizi importi legati solo ad esigenze di economicità, talvolta anche inferiori ai costi degli standard richiesti dallo stesso Ente pubblico per la gestione dei servizi appaltati, senza garantire la qualità dell'assistenza per la quali la legge 328 del 2000 era nata.

In tale contesto, la partecipazione della Cooperativa alle procedure di selezione è stata esclusa dalla impossibilità di concorrere con offerte tecniche congrue ai bisogni dei beneficiari dei servizi e/o con offerte economiche convenienti.

L'incapacità di alcuni Enti locali siciliani di programmare e progettare correttamente i servizi sociali ha ottenuto, per esempio, il risultato di fare scendere in Sicilia a 3,4 % il rapporto tra alunno disabile e assistente all'autonomia, che a livello nazionale è pari a 4,6 % (Fonte ISTAT).

INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

10. Attività svolta

La Cooperativa Infomedia nel 2021 ha operato nei settori del sociale, del socio-sanitario e educativo, offrendo ad anziani, disabili e minori i seguenti servizi di assistenza:

SERVIZIO	TIPOLOGIA UTENTI	ENTE
Assistenza domiciliare	Anziani	Libero Consorzio Comunale di Caltanissetta
		Comune Gravina di Catania
Assistenza domiciliare	Disabili	Libero Consorzio Comunale di Caltanissetta
		Comune Sciacca
Attività integrative all'assistenza igienico personale	Studenti disabili gravi	Città Metropolitana di Catania
		Libero Consorzio Comunale Caltanissetta
Assistenza alla autonomia e alla comunicazione	Studenti disabili sensoriali	Città Metropolitana di Catania
		Libero Consorzio Comunale di Caltanissetta
		Distretto socio sanitario n. 8 di Caltanissetta
		Comune di Catania
		Comune di Sciacca
Assistenza domiciliare integrata	Disabili gravi	Consorzio di Cooperative Sociali Sisifo di Palermo

11. Sistema di governo

Gli Organi previsti dallo Statuto della Cooperativa sono:

- L'Assemblea dei Soci, che è composta da 11 soci;
- il Consiglio di Amministrazione, che dura in carica tre anni ed è costituito da 3 Componenti eletti dall'Assemblea;
- il Presidente, che è il Rappresentante legale della Cooperativa e viene eletto dall'Assemblea dei soci o, in mancanza, dal CDA tra i suoi componenti;
- il Vice Presidente, eletto dal CDA, che sostituisce il Presidente in caso di assenza.

12. Struttura organizzativa

La struttura organizzativa dell'Ente è dimensionata su due macrostrutture principali interagenti fra loro:

- 1) Direzione amministrativa e contabile, preposta anche alla progettazione, al

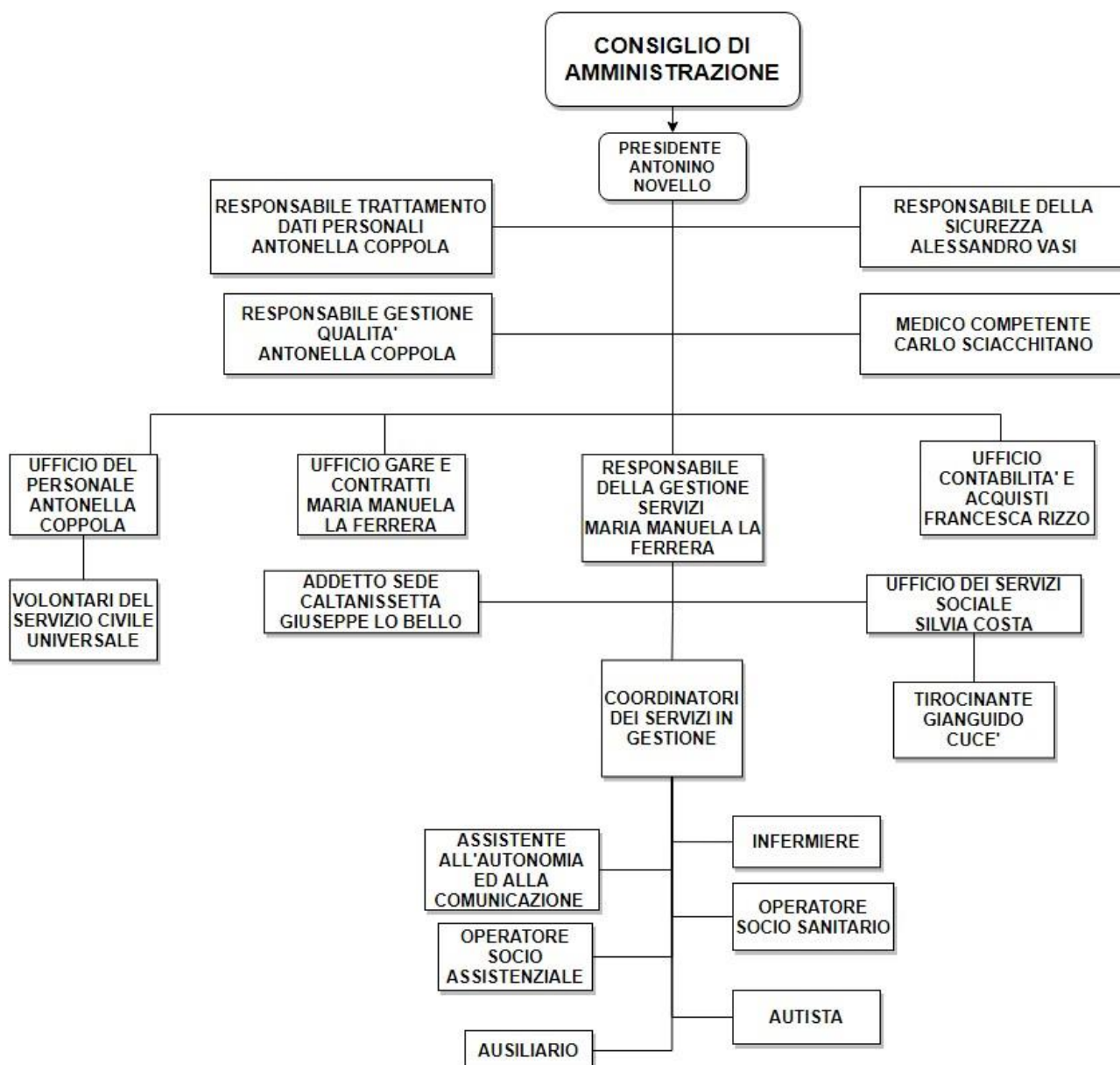
INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

coordinamento e alla gestione dei servizi, oltre che a curare i rapporti con gli Enti pubblici dai quali viene affidata la gestione dei servizi;

- 2) Struttura tecnica operativa, preposta ad assicurare la realizzazione dei servizi affidati.

La struttura organizzativa si avvale delle seguenti collaborazioni professionali:

- 1) Consulente del lavoro
- 2) Consulente contabile
- 3) Consulente della privacy
- 4) Responsabile del servizio di prevenzione e protezione sulla sicurezza
- 5) Medico competente
- 6) Consulente per il mantenimento del sistema di qualità.



INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Focus sui Componenti del Consiglio di Amministrazione

Consiglio di Amministrazione	Socio	Sesso	Età	Data prima nomina	Mandati	Carica
Antonino Novello	SI	M	64	30/07/2021	2	Presidente
Francesca Rizzo	SI	F	60	30/07/2021	3	Vice Presidente
Antonella Coppola	SI	F	58	30/07/2021	2	Consigliere

GENERE

Totale maschi: 1 percentuale: 33.33 %
Totale femmine: 2 percentuale: 66.67 %

ETA'

Fino a 40 anni: 0
Fino a 60 anni: 2 percentuale: 66.67 %
Oltre i 60 anni: 1 percentuale: 33.33 %

NAZIONALITA'

Italiana percentuale: 100.00 %

VITA ASSOCIATIVA

Numero Soci aventi diritto di voto: 11
Numero Assemblee dei Soci: 2
Numero Soci partecipanti alle Assemblee: 100%

13. Partecipazione dei soci

I soci di Infomedia vengono impiegati nei vari ruoli professionali previsti per la gestione amministrativa della Cooperativa e/o dei servizi finanziati, e pertanto condividono quotidianamente la vita associativa e concorrono nelle scelte e nella soluzione delle criticità. Essi partecipano alla attività di formazione e conoscono in tempo reale non solo le regole e le procedure gestionali, che loro stessi sono tenuti a rispettare, ma anche le

INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

informazioni sul governo della cooperativa, attraverso forme di coinvolgimento orizzontale dei soci tali da rendere la loro partecipazione consapevole, in particolare sono tenuti a:

- condividere democraticamente le decisioni, anche al di fuori delle riunioni previste dallo Statuto;
- valorizzare il senso di appartenenza e di comunità all'interno della Cooperativa
- incentivare la consapevolezza del ruolo di socio;
- stimolare l'attitudine alla partecipazione e alla responsabilizzazione;
- rendere un'informazione completa, esaustiva, tempestiva e mirata;
- equilibrare i tempi e le esigenze organizzative con tempi e bisogni personali, specie sei lavoratori;
- aderire a momenti ludici e conviviali, in cui ci si può conoscere, scambiare informazioni, confrontare e condividere problemi, idee ed interessi (cene, pranzi aziendali, gare sportive, gite, festeggiamenti, etc.);
- partecipare a giornate di studio su tematiche di interesse comune.

La Cooperativa utilizza diversi strumenti per comunicare e informare i propri soci, a seconda delle diverse esigenze (newsletter via web, bacheca, allegati alla busta paga, sito web e intranet aziendale, videoconferenza, whatsapp).

14. Mappa degli Stakeholder

I portatori di interessi - i c.d. 'stakeholder' - sono persone o gruppi con interessi legittimi negli aspetti procedurali e/o sostanziali dell'attività dell'organizzazione. Essi vengono identificati in base ai loro interessi, bisogni, aspettative nei confronti dell'impresa sociale, quale che sia l'interesse funzionale corrispondente che l'impresa stessa trovi in loro.

Per Infomedia ogni gruppo di stakeholder merita considerazione per la loro capacità di contribuire agli interessi della Cooperativa.

I principali soggetti che Infomedia attualmente riconosce come portatori di interessi della Cooperativa, all'interno di ogni gruppo di Stakeholder, sono:

SOCI: Ordinari

UTENTI: Minori, anziani, disabili

RAPPRESENTANTI UTENTI: Genitori, tutori e assistenti di sostegno

PERSONALE: Amministrativi, contabili, Assistente sociale, Assistenti all'autonomia e alla comunicazione, Educatori, Operatori socio assistenziali e socio sanitari, Ausiliari.

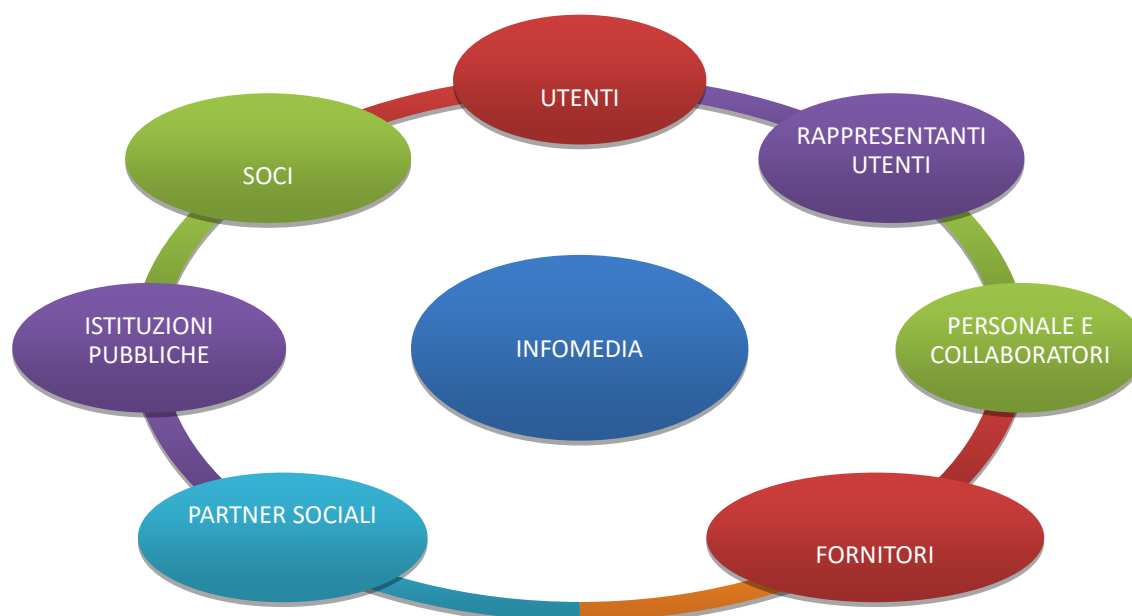
COLLABORATORI: RSPP, Medico competente, Consulente del lavoro, Commercialista e Consulente della privacy, Consulente per il mantenimento del sistema di qualità

INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

FORNITORI: Impresa di pulizia “So.Ge.P.A. snc” e ditta “Unico informatica Srl”

PARTNER SOCIALI: Consorzio di Cooperative Sociali Sisifo di Palermo, Astrea Società Cooperativa Sociale di Riposto, Narciso Società Cooperativa Sociale di Grammichele, Azione Sociale Società Cooperativa Sociale di Messina, Società Cooperativa “Staff Relation” di Catania, Società cooperativa “Filocrate” di Catania, Istituto regionale Rittmeyer per i ciechi di Trieste, LaBoo srl di Misterbianco, Parrocchia di San Giuseppe La Rena di Catania e Associazione Cofrin di Adrano.

ISTITUZIONI PUBBLICHE: Regione siciliana, Città Metropolitana di Catania, Distretto socio sanitario n. 8 di Caltanissetta, Libero Consorzio Comunale di Caltanissetta, Comune di Catania, di Caltanissetta, di Gravina di Catania e di Sciacca, Istituto Comprensivo “Livio Tempesta” di Catania.



15. Sviluppo e valorizzazione dei soci

Per Infomedia essere socio vuol dire poter interagire in maniera condivisa con le decisioni strategiche ed operative, volte alla gestione quotidiana della cooperativa e al raggiungimento dei suoi obiettivi. La forma cooperativistica è stata scelta proprio per permettere una gestione democratica delle attività.

La Cooperativa Sociale non persegue fine di lucro e pertanto opera per assicurare le migliori condizioni lavorative ed occupazionali ai propri soci, ai quali è data la priorità nelle occasioni di lavoro e nel raggiungere posizioni di responsabilità o di coordinamento di servizi.

INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Il valore mutualistico della Cooperativa obbliga gli Amministratori a coinvolgere nella gestione prioritariamente i soci, in quanto sono i primi portatori di interesse della stessa.

Focus sui Soci

Numero

Soci Ordinari: 11

Tipologia

Soci Lavoratori: 10

Soci Svantaggiati: 1

Genere

Maschi: 2

Femmine: 9

Età

fino a 40 anni: 4

Dai 41 ai 60 anni: 6

Oltre 60 anni: 1

Nazionalità

Nazionalità italiana: 11

Titolo di studio

Laurea: 7

Scuola media superiore: 4

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni: 8

Da 6 a 10 anni: 1

Da 11 a 20 anni: 2

16. *Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori*

Il modello organizzativo di Infomedia ha puntato nel 2021 sulla creazione di nuova occupazione, garantendo la solidità d'impresa con la fidelizzazione della base sociale e assicurando l'applicazione dei contratti collettivi di lavoro e l'offerta delle migliori condizioni economiche, professionali e lavorative possibili.

INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Focus sugli occupati

Numero: 59

Soci e non soci

Occupati soci Maschi: 2

Occupati soci Femmine: 5

Occupati non soci Maschi: 6

Occupati non soci Femmine: 46

Età

Occupati soci fino ai 40 anni: 2

Occupati soci da 41 a 60 anni: 4

Occupati soci oltre 60 anni: 1

Occupati NON soci fino ai 40 anni: 15

Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni: 35

Occupati NON soci oltre i 60 anni: 2

Titolo di studio

Occupati soci con Laurea: 4

Occupati soci con Scuola media superiore: 3

Occupati NON soci con Laurea 13

Occupati NON soci con Scuola media superiore 37

Occupati NON soci con Scuola media inferiore 2

Nazionalità

Occupati soci con Nazionalità Italiana: 7

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana: 52

Tipologia di contratti di lavoro

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno: 0

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time: 21

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno: 0

Dipendenti a tempo determinato e a part time: 35

Collaborazioni continuative: 0

Lavoratori autonomi: 4

Altre tipologie di contratto: 0

INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari NON Svantaggiati Maschi: 1

Volontari NON Svantaggiati Femmine: 3

Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi: 1

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari del servizio civile universale (progetto Manycare Sicilia) hanno svolto le loro attività progettuali ad integrazione di quelle previste contrattualmente dal servizio di Assistenza domiciliare integrata (ADI) rivolta agli assistiti ultra sessantacinquenni con patologie cronico degenerative invalidanti e/o terminali.

Le attività progettuali, che contribuiscono al raggiungimento dell'Obiettivo 3 dell'Agenda 2030 "Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età", sono consistite nell'offrire agli assistiti nel loro domicilio momenti di incontro ludico ricreativi, di ascolto e di aiuto nel quotidiano per diminuire il loro senso di solitudine e di abbandono.

17. Attività di formazione

Nell'anno 2021 tutta la formazione realizzata ha compreso le istruzioni disposte dalla Cooperativa in materia di prevenzione e protezione per contrastare la diffusione del Covid-19 e delle sue varianti.

Oggetto e tipologia della formazione:

OGGETTO	TIPOLOGIA	NUMERO ORE	PARTECIPANTI
Servizio Civile	Formazione generale	41	4
	Formazione specifica	74	4
Sicurezza lavoro	Addetto primo soccorso	12	1
Gestione attività progettuali	Formazione generale	22	20
	Formazione specifica	2	7
Privacy	Addetto trattamento dei dati personali	3,30	9

INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

18. Struttura delle retribuzioni e delle indennità

Tutti i lavoratori dipendenti hanno un contratto part-time, con corrispettivi conformi al Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali.

La scelta del part-time è da contestualizzare con la sensibilità dell'ambito d'intervento della Cooperativa, ovvero con la specificità degli utenti, persone con fragilità e svantaggio, che rendono necessario un adattamento dell'orario di lavoro sulla base delle reali necessità della singola persona assistita, oltre alle esigenze di genere delle lavoratrici di armonizzare gli impegni lavorativi con quelli della famiglia, nonché di una sostenibilità economica generale della Cooperativa stessa. Ciò permette ad alcuni lavoratori anche un miglior equilibrio vita – lavoro.

18.1. Retribuzione dipendenti: rapporto non superiore di uno a otto

La "forbice" tra le differenze retributive dei dipendenti, ai sensi dell'art. 16 del Codice del Terzo Settore, risulta ampiamente al di sotto del rapporto 1 a 8, anche che per la mancanza di figure dirigenziali, come si evince dal seguente prospetto:

RETRIBUZIONE ANNUALE LORDA	VALORE 2021
Minima	€ 25.816,83
Massima	€ 27.371,41
Differenza retributiva	€ 1.554,58
Rapporto	1 a 1,06

18.2 Indennità Organo di indirizzo

Consiglio di Amministrazione	Numero presenze	Indennità di carica	Rimborsi spesa
Presidente	5	€ 6.000,00	_____
Vice presidente	5	€ 3.000,00	_____
Consigliere	5	€ 3.000,00	_____

Il Consiglio di amministrazione nell'anno 2021 si è riunito formalmente cinque volte.

INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

18.3 Volontari

I volontari (quattro unità) fanno parte del Servizio Civile Universale e percepiscono la somma di € 444,30 nette mensili, corrisposta direttamente dal Dipartimento delle Politiche Giovanili presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri.

I Volontari non hanno percepito rimborsi spesa.

19. Qualità dei servizi

La Cooperativa è in possesso della certificazione, rilasciata dalla società "Certiquality srl" di Milano, di qualità UNI EN ISO 9001:2015 con scadenza il 22/12/2024 per la progettazione e l'erogazione di seguenti servizi socio-assistenziali e socio –sanitari:

- a) assistenza domiciliare per soggetti anziani, minori e disabili (ADA – ADH);
- b) assistenza domiciliare integrata (ADI);
- c) assistenza igienico personale, educativa specialistica e di integrazione scolastica gli studenti portatori di handicap;
- d) assistenza alla comunicazione scolastica, di aiuto pedagogico e rieducativo domiciliare in favore di soggetti con handicap sensoriale dell'udito e della vista.

Focus sui servizi prestati

SERVIZIO	TIPOLOGIA UTENTI	NUMERO UTENTI 2021		PERCENTUALE RISPETTO AL 2020
		M	F	
Assistenza domiciliare	Anziani e disabili	40	56	+ 52,57 %
Attività integrative all'assistenza igienico personale	Studenti disabili gravi	1	3	+ 25,00 %
Assistenza alla autonomia e alla comunicazione	Studenti disabili sensoriali	35	6	+ 21,95 %
Assistenza domiciliare integrata PA	Anziani non autosufficienti	Quota 8,335 %		+ 64,18 %
Assistenza domiciliare integrata CT		Quota 25 %		

INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

20. Descrizione dei servizi prestati

a) Servizi aggiuntivi, integrativi e migliorativi dell'assistenza igienico personale

Detti servizi tendono a soddisfare il bisogno individuale dello studente disabile ove abbiano esigenze nell'ambiente scolastico ulteriori rispetto all'assistenza igienico personale. Le prestazioni di detti servizi possono riguardare:

- La gestione comportamentale, per lo sviluppo e il mantenimento dell'abilità comunicativa e per il contenimento di ansia/aggressività/iperattività dell'alunno;
- l'alimentazione in situazioni specifiche;
- il mantenimento e lo sviluppo delle autonomie d'intesa con docenti ed educatori;
- lo sviluppo di potenzialità abilitative nella gestione degli spazi, delle attrezzature e degli strumenti scolastici;
- il servizio di cura alla persona che non rientra nelle mansioni del personale ATA;
- le attività attinenti i PON, come le visite guidate, il cinema/teatro, le attività nei laboratori e l'alternanza scuola-lavoro.

Il personale utilizzato per dette attività è in possesso dei requisiti professionali che vengono richiesti dal Dirigente scolastico, in base alle esigenze specifiche del disabile e in rapporto alla tipologia del singolo servizio.

b) Assistenza all'autonomia e alla comunicazione (ASACOM)

Detto servizio si pone l'obiettivo di favorire l'autonomia e la comunicazione personale dell'alunno disabile sensoriale, potenziando l'apprendimento, la socializzazione e l'inclusione nel contesto scolastico e consentendogli di esprimere le proprie abilità e potenzialità in un'ottica di inserimento lavorativo e di miglioramento della sua qualità della vita.

Dette attività sono svolte da professionisti dell'educazione, esperti di inclusione scolastica, nonché capaci di rispondere ai differenti bisogni quotidiani e di utilizzare strategie educative finalizzate allo sviluppo delle potenzialità di ciascun alunno.

c) Assistenza domiciliare a soggetti anziani (ADA – ADI)

I soggetti beneficiari sono ultra sessantacinquenni in condizioni di non autosufficienza.

Le prestazioni del servizio consistono in interventi indiretti, quali la programmazione, la verifica, il coordinamento, la valutazione, la formazione e la supervisione, ed attività dirette quali:

INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

- Aiuto domestico per il governo e l'igiene dell'alloggio, giornaliero e periodico;
- Aiuto motorio per un minimo di deambulazione e per il compimento di esercizi fisici elementari;
- Assistenza igienico personale per soggetti non autosufficienti sul piano motorio;
- Disbrigo pratiche;
- Trasporto con pulmino;
- Prestazioni sanitarie di tipo infermieristico professionale;

Gli interventi sono erogati secondo i singoli piani d'intervento predisposti dal Servizio sociale comunale d'intesa con la Cooperativa.

Le figure professionali utilizzate per il servizio sono: Assistente sociale, Infermiere, personale OSA, Ausiliari e Autisti.

d) Servizio di Assistenza domiciliare a soggetti portatori di handicap (ADH)

Destinatari del servizio i soggetti in condizioni di non autosufficienza che, in relazione al loro grado di handicap, riconosciuto ai sensi dell'art. 3 comma 3 della legge 104/92, necessitano di azioni sostitutive ed integrative ai compiti di cura svolti dalla famiglia.

Il servizio viene svolto secondo le modalità prestabilite nei singoli piani di intervento, predisposti dall'assistente sociale del Servizio sociale, e possono riguardare le seguenti prestazioni:

- Attività motorie semplici e complesse;
- Igiene del corpo;
- Deambulazione ;
- Mobilizzazione complessa e semplice;
- Preparazione pasti;
- Igiene ambientale ordinaria;
- Riordino, lavaggio e stiratura biancheria;
- Accompagnamento fuori dall'abitazione;
- Sostegno post-scolastico a domicilio;
- Socializzazione ed integrazione del disabile.

Le figure professionali utilizzate per il servizio sono: Assistenti all'autonomia, Personale OS e OSA.

INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

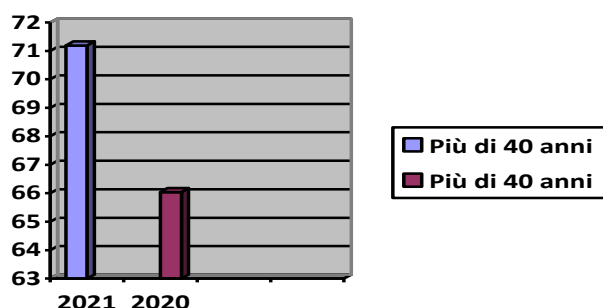
21. Impatti delle attività sull'occupazione

Pur nelle sue piccole dimensioni, la Cooperativa ha contribuito nel 2021 alle ricadute occupazionali positive sul territorio ove ha operato, passando come occupati da 53 nel 2020 a 59 nel 2021, ma soprattutto con le seguenti azioni positive:

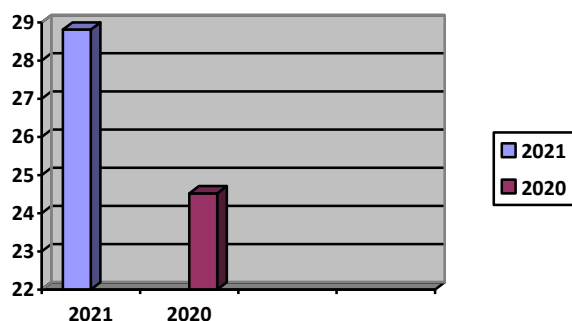
- 1) impiego di un maggior numero di lavoratori residenti nel territorio ove è svolto il servizio;
- 2) impiego di lavoratori con maggiori difficoltà di inserimento nel mondo del lavoro (es. di età tra i 40 e i 60 anni);
- 3) impiego di un maggior numero di lavoratori laureati;
- 4) aumento del numero di lavoratori con contratto a tempo indeterminato:

Focus sull'occupazione

- a) Età: maggiore presenza di lavoratori di età superiore ai 40 anni (71,19 % nel 2021 e 66,04 % nel 2020).

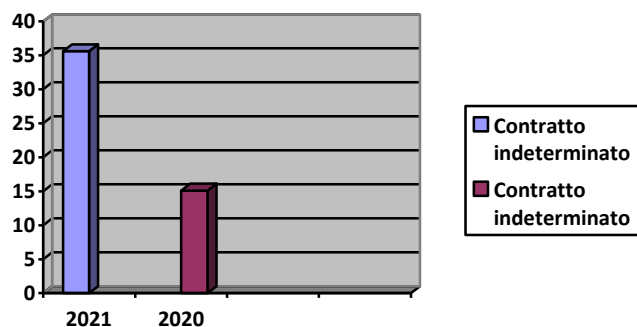


- b) Cultura formativa: maggiore presenza di lavoratori in possesso del diploma di laurea (28,81 % nel 2021 e 24,52 % nel 2020).



- c) Contratto di lavoro: maggiore utilizzo del contratto a tempo indeterminato (35,59 % nel 2021 e 15,09 % nel 2020).

INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



22. Rapporto con il territorio

La Cooperativa è fortemente inserita nella comunità locale contribuendo a colmare le criticità derivate dal disagio sociale e dalla disabilità, che sono notevolmente aumentate con le imposizioni governative per contrastare la diffusione della pandemia da Covid-19 e da sue varianti.

23. Rapporto con la Pubblica Amministrazione

I Comuni, le Città metropolitane ed i Liberi consorzi affidano da anni alla Cooperativa Infomedia la gestione dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari. Queste collaborazioni hanno rafforzato la rete di sostegno sociale, soprattutto nelle aree scolastiche con le quali ci si è fortemente integrati.

Rispetto ai rapporti con gli enti pubblici, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, la Cooperativa ha partecipato a riunioni e tavoli di lavoro inerenti i servizi di interesse sociale, volti a pianificare nel territorio interventi a favore di persone fragili e in materia occupazionale. Tale collaborazione attiva con l'Ente pubblico ha prodotto l'avvio di nuovi servizi e il miglioramento di quelli esistenti.

24. Situazione economica e finanziaria

Con l'analisi della situazione economica si propone agli stakeholder di valutare la redditività aziendale, che consiste nell'attitudine del capitale di impresa a produrre redditi.. Tuttavia detta redditività non può semplicemente essere misurata dal valore del reddito netto, come indicato in bilancio nel suo valore assoluto, bensì deve essere apprezzata anche da altri angoli visuali, come dalle diverse riclassificazione effettuate del conto economico, con i valori espressi in termini percentuali, che forniscono indicazioni interessanti e di notevole valenza pratica, anche da un punto di vista di proiezione per gli

INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

anni successivi .

Nel seguente prospetto viene riportato il conto economico riclassificato della Cooperativa confrontato con quello dell'esercizio precedente. Per ogni voce del prospetto viene calcolata ed evidenziata la percentuale di variazione, tutte in positivo, rispetto all'esercizio precedente.

STATO PATRIMONIALE - ATTIVO	31/12/2021	31/12/2020
A) CREDITI VERSO SOCI P/VERS.TI ANCORA DOVUTI	1.607	1.549
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I) IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	26.951	64.021
II) IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	13.678	10.083
III) IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	65.500	45.500
B TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	106.129	119.604
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I) RIMANENZE	0	0
) Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita	0	0
II) CREDITI :		
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	916.035	748.790
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	84.000	0
3) Imposte anticipate	16.934	11.552
II TOTALE CREDITI :	1.016.969	760.342
III) ATTIVITA' FINANZIARIE (non immobilizz.)	0	0
IV) DISPONIBILITA' LIQUIDE	6.974	5.965
C TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	1.023.943	766.307
D) RATEI E RISCONTI	7.258	2.259
TOTALE STATO PATRIMONIALE - ATTIVO	1.138.937	889.719

STATO PATRIMONIALE - PASSIVO	31/12/2021	31/12/2020
A) PATRIMONIO NETTO		

INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

I) Capitale	2.840	2.066
II) Riserva da soprapprezzo delle azioni	0	0
III) Riserve di rivalutazione	0	0
IV) Riserva legale	1.431	41
V) Riserve statutarie	0	0
VI) Altre riserve	4.347	644
VII) Ris. per operaz. di copert. dei flussi fin. attesi	0	0
VIII) Utili (perdite) portati a nuovo	0	0
IX) Utile (perdita) dell' esercizio	86.820	4.632
) Perdita ripianata nell'esercizio	0	0
X) Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0	0
A TOTALE PATRIMONIO NETTO	95.438	7.383
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	0	0
C) TRATTAMENTO FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO	36.825	34.637
D) DEBITI		
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	865.434	707.122
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	140.577	140.577
D TOTALE DEBITI	1.006.011	847.699
E) RATEI E RISCONTI	663	0
TOTALE STATO PATRIMONIALE - PASSIVO	1.138.937	889.719

CONTO ECONOMICO

31/12/2021

31/12/2020

A) VALORE DELLA PRODUZIONE

1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.199.461	808.513
5) Altri ricavi e proventi		
a) Contributi in c/esercizio	46.376	9.423
b) Altri ricavi e proventi	349	20.898
5 TOTALE Altri ricavi e proventi	46.725	30.321

INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

A TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	1.246.186	838.834
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		
6) per materie prime,suss.,di cons.e merci	1.810	3.191
7) per servizi	757.976	500.177
8) per godimento di beni di terzi	18.878	17.389
9) per il personale:		
a) salari e stipendi	252.227	203.627
b) oneri sociali	52.969	49.762
c) trattamento di fine rapporto	20.102	18.782
e) altri costi	118	35
9 TOTALE per il personale:	325.416	272.206
10) ammortamenti e svalutazioni:		
a) ammort. immobilizz. immateriali	37.070	7.586
b) ammort. immobilizz. materiali	5.446	901
10 TOTALE ammortamenti e svalutazioni:	42.516	8.487
14) oneri diversi di gestione	4.342	11.471
B TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	1.150.938	812.921
A-B TOTALE DIFF. TRA VALORE E COSTI DI PRODUZIONE	95.248	25.913
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI		
17) interessi e altri oneri finanziari da:		
e) altri debiti	13.810	18.412
17 TOTALE interessi e altri oneri finanziari da:	13.810	18.412
15+16-17±17bis TOTALE DIFF. PROVENTI E ONERI FINANZIARI	13.810 -	18.412 -
D) RETTIFICHE DI VAL. DI ATTIV. E PASSIV. FINANZIARIE		
A-B±C±D TOTALE RIS. PRIMA DELLE IMPOSTE	81.438	7.501
20) Imposte redd. exerc., correnti, differite, anticipate		

INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

<i>a) imposte correnti</i>	0	2.469
<i>c) imposte differite e anticipate</i>	5.382 -	400
20 TOTALE Imposte redd. exerc., correnti, differite, anticipate	5.382 -	2.869
21) Utile (perdite) dell'esercizio	86.820	4.632

24.1 Fatturato per I servizi di interesse generale, di cui all'art. 2 del D.Lgs. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.

FATTURATO ANNO 2020: € 217.576,00

FATTURATO ANNO 2021: € 315.661,95

b) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

FATTURATO ANNO 2020: € 566.321,00

FATTURATO ANNO 2021: € 882.343,18

24.2 Revisione contabile dei conti

La Cooperativa in atto non è obbligata a nominare un organo di controllo. Annualmente essa è soggetta alla verifica di revisione contabile, da parte di "Legacoop Sicilia", delegata dall'Assessorato Regionale alle Attività produttive e alla Cooperazione.

Dei risultati di detta attività di controllo se ne darà conto sul Sito web della Cooperativa, nella Sezione "Amministrazione trasparente" sotto sezione "Controlli e rilievi sull'Amministrazione".

25. Tutela dell'ambiente

La Cooperativa Infomedia è convinta che a fare la differenza nella questione ambientale, intesa come una realtà globale che coinvolge persone, organizzazioni private ed istituzioni pubbliche, è il contributo personale che ognuno è in grado di offrire attraverso semplici gesti quotidiani, come quando fa e insegna a fare una corretta raccolta differenziata o riduce i consumi energetici senza pregiudicare la qualità della vita.

La Cooperativa ha interpretato detto contributo nel riconoscimento della tutela

INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

dell'ambiente come un principio fondamentale che tutti i suoi lavoratori devono rispettare e nella responsabilizzazione dei propri dipendenti.

Detto principio è espresso nel proprio Codice Etico (punto 2.12) "come elemento fondamentale per il perseguimento della condizione di benessere dei propri utenti e della comunità in cui opera", tant'è che i propri operatori dei servizi domiciliari suggeriscono e facilitano gli assistiti nel gestire quotidianamente e regolarmente le loro esigenze ambientali, con particolare riferimento alle modalità di raccolta e di smaltimento dei rifiuti domestici e di quelli sanitari.

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni all'ambiente.

26. Tutela della salute e della sicurezza nel posto di lavoro

Nei confronti dei propri lavoratori, la Cooperativa rivolge il massimo impegno nel rispetto della normativa in materia di tutela della salute e della sicurezza nel posto di lavoro, in particolare con:

- il monitoraggio costante della regolarità dei processi di lavoro;
- il controllo sull'utilizzo corretto delle risorse strumentali e dei dispositivi di protezione;
- la certificazione della formazione effettuata (generale e specifica) e degli aggiornamenti periodici;
- il controllo giornaliero delle misure di contrasto alla diffusione del Covid-19.

In materia di salute la Cooperativa ha aggiornato il Protocollo di regolamentazione delle misure per il contrasto alla diffusione del virus Covid-19, adottato nel 2020, in conformità a quanto disposto dal Governo nazionale e regionale, e fornito ai lavoratori gratuitamente i dispositivi di protezione individuale.

Nel 2021 non vi sono stati infortuni sul lavoro.

27. Partnership con altre organizzazioni

La Cooperativa Infomedia, nella qualità di socia del Consorzio SISIFO, partecipa come Partnership alla gestione di servizi socio sanitari che detto Consorzio gestisce nel territorio regionale, nonché collabora con le altre Cooperative sociali che ne fanno parte nell'ideare e gestire progetti sociali complessi.

Nel mese di novembre si è avviata la prima fase di realizzazione del progetto "Tempesta di sorrisi", finanziato dal Dipartimento per le Politiche della Famiglia - Presidenza del Consiglio dei Ministri, nell'ambito dell'Avviso Pubblico "Educare insieme".

Le azioni coinvolgono ragazzi dagli 11 ai 17 anni di età, sia frequentanti un istituto

INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

scolastico sia in stato di dispersione scolastica, che possono essere segnalati dalla scuola, dai Servizi sociali del Comune e dalle realtà comunitarie che operano nel territorio. Il principale obiettivo del progetto è la promozione di corretti stili di vita, attraverso delle azioni dirette al coinvolgimento dei destinatari in attività di condivisione e di informazioni che interessano l'alimentazione, l'attività sportiva, la tutela e la cura dell'ambiente.

Il progetto è stato sviluppato tramite una rete di partenariato con l'IC "Livio Tempesta", con la società cooperativa "Staff Relation" di Catania, la società cooperativa "Filocrate" di Catania, con l'associazione C.O.F.R.I.N. di Adrano, con l'Istituto regionale Rittmeyer per i ciechi di Trieste, la società LaBoo Srl di Misterbianco, con l'Assessorato comunale ai Servizi sociali e politiche per la Famiglia di Catania e la parrocchia di San Giuseppe La Rena di Catania.

La Cooperativa Infomedia ha messo a disposizione per detto progetto le seguenti figure professionali: l'educatore, il nutrizionista, l'orientatore, l'assistente sociale, un tutor ed un segretario.

28. Modalità di coinvolgimento degli stakeholder

Il dialogo con gli stakeholder rappresenta per la Cooperativa Infomedia l'opportunità migliore per sviluppare una relazione vantaggiosa per entrambi, con lo scambio delle informazioni, la trasparenza, la fiducia e la condivisione di responsabilità.

Tutti gli stakeholder vengono coinvolti dalla Cooperativa attraverso differenti metodologie comunicative, con l'obiettivo fondamentale di condividere criticità, bisogni, opinioni, e spunti innovativi generati dall'esperienza di ciascuna persona coinvolta.

Per gli stakeholders interni (soci e personale) viene privilegiata la comunicazione diretta sotto forma di attività di coordinamento, di riunioni periodiche, di tavoli di concertazione, di percorsi formativi e di partecipazione ad incontri su temi di interesse comune. Queste modalità di coinvolgimento diretto, oltre a favorire le buone pratiche e migliorare le competenze di ciascun individuo, fa acquisire alla Cooperativa un maggiore "know/how".

Per gli stakeholders esterni le azioni di coinvolgimento sono prettamente di tipo consultivo, in particolare per:

- gli utenti e le loro famiglie attraverso questionari di valutazione, eventi e giornate di sensibilizzazione, contatti telefonici e incontri programmati, in particolare con i soggetti disabili o carenti nella conoscenza della lingua italiana;
- i fornitori nella ricerca costante di migliorare il rapporto qualità/prezzo dei prodotti e dei servizi offerti;

INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

- le istituzioni pubbliche nel condividere un costante monitoraggio della qualità delle prestazioni e una tempestiva comunicazione delle criticità..

Comunque, le pubblicazioni nel proprio sito web del Bilancio sociale e delle altre informazioni obbligatorie permettono alla Cooperativa di raggiungere tutti gli attuali stakeholders e di attrarne dei nuovi.

Prospetto sul numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni:

Tipologia	Numero	Modalità di coinvolgimento
Soci	11	I soci che non prestano attività lavorativa prendono regolarmente parte alle riunioni assembleari e condividono con gli Amministratori periodici incontri, anche conviviali. Tutti i soci visionano e verificano i libri contabili.
Personale e Collaboratori	64	Al personale è garantita la periodica e costante partecipazione alle riunioni tecniche di coordinamento, secondo la diversa funzione, alle attività formative, nonché la segnalazione delle criticità da ciascuno riscontrate.

Prospetto sul numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni:

Tipologia	Numero	Modalità di coinvolgimento
Utenti	141	Gli utenti sono coinvolti con azioni di tipo consultivo sulla qualità delle prestazioni (questionari di valutazione) e partecipativo (eventi e giornate di sensibilizzazione).
Rappresentanti utenti	99	I rappresentanti degli utenti (familiari e altri) vengono coinvolti sia telefonicamente che di presenza per aggiornamenti sullo stato e sull'efficacia dei servizi offerti ai loro parenti e sul grado di soddisfazione delle attività degli operatori.
Fornitori	2	I fornitori fidelizzati sono periodicamente coinvolti nella ricerca, nell'interesse comune, di introdurre ulteriori prestazioni senza incidere sui costi e sulla qualità dei prodotti.
Partner	11	I Partner interagiscono partecipando alla progettualità e alla gestione dei servizi, interagendo nella risoluzione delle criticità di interesse comune.
Istituzioni pubbliche	8	I committenti pubblici della Cooperativa vengono quotidianamente coinvolti nel monitoraggio dei servizi aggiudicati e nel loro impatto sociale nella comunità.

INFOMEDIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Volontari	4	I volontari vengono coinvolti nel rendere più soddisfacenti agli utenti le loro attività.
------------------	----------	---

29. Altre informazioni

Nell'anno 2021 la Cooperativa non si è trovata ad affrontare contenziosi. e/o controversie, anche stragiudiziali, e non ha ricevuto richieste di accesso civico.

Questa Cooperativa nel 2021, in ATS con le Cooperative sociali Astrea, Narciso e Azione Sociale, è risultata aggiudicataria di un appalto pubblico indetto dalla Città Metropolitana di Catania per la realizzazione del progetto denominato "Il Buon Cammino", nell'ambito del Programma Operativo "Legalità" FESR/FSE 2014-2020., che dovrebbe realizzarsi durante l'anno scolastico 2022/2023.

Il progetto "Buon Cammino" è finalizzato a realizzare percorsi di inclusione sociale e di sensibilizzazione sui temi della legalità attraverso l'operatività di centri di aggregazione giovanile ed iniziative territoriali in alcuni quartieri ad alto rischio di devianza della città di Catania e dei Comuni di Biancavilla, Ramacca, Caltagirone, Gravina di Catania e San Michele di Ganzaria.

Le iniziative saranno rivolte a giovani che si trovano in condizioni di marginalità, di abbandono scolastico, di abuso di sostanze e di devianza minorile.

30. Obiettivi di miglioramento

Sarà obiettivo primario di questa Cooperativa promuovere nel 2022 maggiori occasioni di confronto con gli stakeholder per porre le basi di un loro coinvolgimento che sfrutti l'utilizzo della rete internet e dei sistemi digitali, in particolare mediante:

- la ristrutturazione del Sito web, in particolare inserendo la Sezione "Amministrazione trasparente";
- l'istituzione del servizio di Accesso civico, sia semplice che generalizzato, pubblicando sul sito le modalità per accedere a ciascuna di dette tipologie;

Infomedia inoltre cercherà, nell'ambito dei servizi, di sperimentare nuovi percorsi di progettazione capaci di attivare fonti di finanziamento integrative rispetto a quelle attuali (Enti locali siciliani), magari sperimentando servizi innovativi, capaci di rispondere ai nuovi bisogni delle persone fragili.

Per fare tutto ciò si ritiene necessario consolidare le Partnership esistenti e tessere di nuove, di livello nazionale ed europeo, che consentano a questa Cooperativa la partecipazione a bandi pubblici comunitari.