

PARTE INTRODUTTIVA

Introduzione

Il Bilancio Sociale, previsto per gli Enti del Terzo Settore dall'art. 14 del D. Lgs. 117/2017, rappresenta per le Cooperative sociali uno strumento di pianificazione e di programmazione strategica, oltre che un mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale che ha sul territorio in cui opera. La sua funzione principale è di fornire a tutti i soggetti portatori di interesse sulle attività di Infomedia (stakeholders) un quadro complessivo dell'azione sociale svolta, dei risultati raggiunti e delle prospettive future della Cooperativa, per ampliare e migliorare le loro conoscenze e possibilità di valutazione e di scelta attraverso le informazioni contenute nel documento. Nel 2020 non risultano chiuse o in corso contenziosi e/o controversie, anche stragiudiziali.

La lettera del Presidente

Cari soci, dipendenti e amici tutti,

l'anno 2020 è stato caratterizzato da una grande pandemia, causata dal virus Covid-19, tanto sconvolgente che ha provocato un crollo di gran parte dell'economia, come mai dal dopoguerra.

Il settore socio-sanitario è stato notevolmente messo in crisi, in quanto tutte le risorse economiche e la maggior parte di quelle umane sono state impegnate nella prevenzione e nella cura della popolazione colpita massicciamente dal Coronavirus.

Anche la nostra Cooperativa ha subito un grande calo di attività in quanto:

- In occasione del lockdown la maggioranza dei servizi socio assistenziali sono stati sospesi sia per volontà delle Pubbliche Amministrazioni, onde prevenire il contagio, che per volontà degli utenti che, impauriti, hanno rifiutato il servizio.
- Nel 2019 si è concluso l'appalto degli Asili nidi e degli Spazi gioco nel Distretto D-16 di Catania ed il bando per la continuazione di detti servizi è stato ritardato a causa della pandemia fino all'autunno 2020, quando è stato aggiudicato ad altra società.

Tali eventi hanno comportato una notevole riduzione del fatturato, in quanto solo pochi servizi sono proseguiti, quelli ricadenti nelle province di Caltanissetta e di Agrigento e

l'assistenza domiciliare integrata a Palermo assegnata dal Consorzio Sisifo, ma in misura ridotta. Con la conseguenza che durante il lockdown, da marzo a luglio, gran parte degli operatori addetti ai servizi sospesi sono stati messi in cassa integrazione.

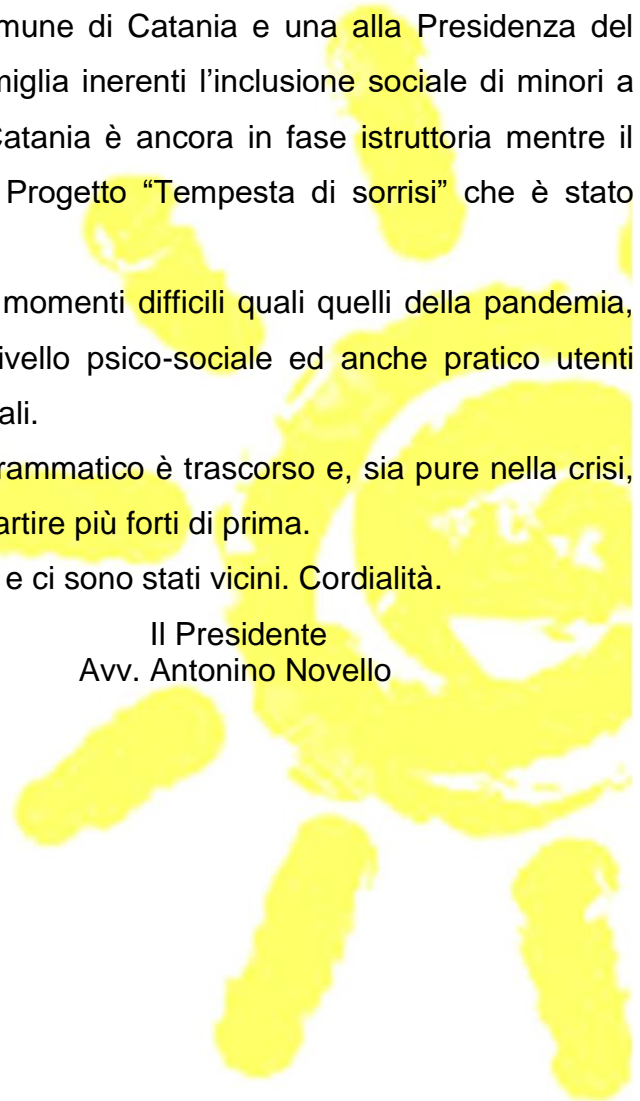
In detti momenti particolari, ci si è dedicati a progettare e a partecipare a Bandi pubblici, sperando in una imminente ripresa e in un futuro migliore. Abbiamo anche presentato un progetto in ATS con alcune Cooperative del Consorzio Sisifo, bandito dalla Città Metropolitana di Catania, che a fine anno è stato aggiudicato. Altre due proposte progettuali sono state presentate una al Comune di Catania e una alla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della famiglia inerenti l'inclusione sociale di minori a rischio di devianza. Quella del Comune di Catania è ancora in fase istruttoria mentre il Dipartimento della Famiglia ha approvato il Progetto "Tempesta di sorrisi" che è stato avviato nel 2021.

Inoltre gli operatori della Cooperativa, pur in momenti difficili quali quelli della pandemia, hanno concorso ad aiutare e sostenere a livello psico-sociale ed anche pratico utenti anziani e disabili rimasti senza servizi essenziali.

In conclusione, possiamo dire che un anno drammatico è trascorso e, sia pure nella crisi, siamo riusciti a resistere ed attrezzarci per ripartire più forti di prima.

Ringrazio tutti coloro che ci hanno collaborato e ci sono stati vicini. Cordialità.

Il Presidente
Avv. Antonino Novello



Nota Metodologica

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità alle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”, approvate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019, ed è stato elaborato secondo il modello Iscoop di “Legacoopsociale”, utilizzando una metodologia interna partecipata che ha visto il Presidente coinvolgere tutto il personale amministrativo-contabile, nonché lo staff consulenziale esterno ed un tirocinante.

Il documento finale ha, altresì, tenuto conto delle indicazioni, in termini di aspettative sulle attività e sulla qualità delle prestazioni offerte, ricevute dai committenti pubblici con i quali la Cooperativa si è trovata ad operare.

Nella redazione del presente bilancio sociale si sono rispettati i seguenti principi:

- **Completezza:** identificare tutti coloro che influenzano e/o sono influenzati (stakeholder) dall’organizzazione e dalle attività della Cooperativa e, quindi, inserire le informazioni utili per consentire a ciascuno di essi la sua piena conoscenza.
- **Rilevanza:** riportare tutte le informazioni rilevanti, senza omissioni, per la valutazione da parte degli stakeholder della Cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali avuti nel territorio in cui ha operato.
- **Trasparenza:** rilevare e classificare le informazioni in modo chiaro e renderle facilmente leggibili a tutti gli stakeholder.
- **Neutralità:** rappresentare le informazioni in maniera imparziale, senza distorsioni volte al soddisfacimento dell’interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse.
- **Veridicità:** riportare solo le informazioni rilevate da fonti verificabili.
- **Attendibilità:** non sovrastimare i dati positivi e non sottostimare quelli negativi, nonché documentare quelli incerti come certi.
- **Competenza di periodo:** rendicontare solo le attività e i risultati sociali imputati all’anno 2020.
- **Chiarezza:** esporre le informazioni in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica.

IDENTITA’

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale: Infomedia Società Cooperativa Sociale Onlus

Partita IVA: 03753250871

Codice Fiscale: 03753250871

Forma Giuridica: Cooperativa Sociale

Settore Legacoop: Servizi sociali e sanitari

Anno Costituzione: 2001

Associazione di rappresentanza: Lega Nazionale delle cooperative e mutue (Legacoop)

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017:

La Cooperativa Sociale Infomedia Onlus è un'organizzazione non lucrativa di utilità sociale che svolge attività di formazione e sostegno nei confronti di gruppi sociali in situazione di disagio o emarginazione, secondo il modello cooperativistico e, in particolare, le seguenti attività di interesse generale:

- Interventi e servizi sociali, ai sensi dell'art. 1, commi 1 e 2, della legge 08/11/2000 n. 328 e ss. mm., ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 05/02/1992 n. 104 e ss. mm. ed legge 22/06/2016 n. 112 e ss. mm.;
- prestazioni socio-sanitarie di cui al DPCM del 14/02/ 2001 e ss. mm.;
- formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica;
- servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;
- attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali e sanitari;
- accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti.

Descrizione attività svolta da Statuto di tipo A:

La Cooperativa Infomedia ha operato nei settori del sociale e del sanitario e continua concretamente a svolgere le seguenti attività.

Nell'area sociale ha gestito i seguenti servizi, distinti per beneficiario:

- **Anziani:** servizio di assistenza domiciliare (ADA);
- **Disabili:** attività di sostegno ed assistenza domiciliare, assistenza igienico personale nelle scuole di ogni ordine e grado, assistenza alla autonomia e alla comunicazione per disabili ed al loro accompagnamento;
- **Bambini ed adolescenti:** iniziative di prevenzione del disagio minorile.
- **Immigrati:** gestione di strutture di prima e seconda accoglienza.

Nell'area sanitaria ha gestito il servizio di assistenza domiciliare integrata (ADI) svolto a favore dei soggetti con handicap grave o di tipo geriatrico.

Aspetti socio-economici del contesto di riferimento:

Il contesto di riferimento ove opera la Società "Infomedia Cooperativa Sociale Onlus" è soprattutto l'area della Sicilia, in prevalenza dei Comuni ricadenti nella provincia di Catania, Caltanissetta e Agrigento. I territori oggetto degli interventi sociali della Cooperativa riguardano solitamente zone e quartieri periferici che necessitano di interventi di risanamento ambientale ma soprattutto di valorizzazione e di recupero dei soggetti che vi dimorano, in particolare delle fasce più deboli come i minori, gli anziani e i disabili.

In detto territorio le Politiche sociali negli ultimi venti anni sono profondamente mutate poiché è cambiato il modello di Stato sociale a cui gli Enti locali si rapportavano

precedentemente. La legge 328 del 2000 ha costituito un passaggio cruciale di tale cambiamento, riconoscendo prevalente non la centralità del servizio da erogare, bensì l'individuo da assistere, che è diventato l'obiettivo specifico del progetto socio-assistenziale (c.d. individualizzato). Con detta visione, gli Enti locali siciliani hanno fondato l'attività di programmazione e di gestione degli interventi sociali sulla applicazione dei seguenti principi:

- la libertà di scelta delle prestazioni e del prestatore da parte degli utenti e dei loro familiari;
- la prevalenza dei processi di accreditamento nell'individuazione dei fornitori di prestazioni sociali, rispetto alle gare di appalto;
- l'integrazione socio-sanitaria con l'Azienda Sanitaria Locale;
- la qualità delle prestazioni;
- il contenimento della spesa pubblica.

Tale visione e il venir meno dell'effetto regolatore e di coordinamento, che avevano le Province regionali nei confronti dei Comuni, hanno prodotto che la famiglia è stata poco oggetto di politiche sociali esplicite, nel senso di portatrice di diritti propri.

Le risposte dei Comuni ai bisogni delle famiglie si presentano oggi fortemente caratterizzate in senso monetario: varie forme di sussidi consentono una risposta di tipo economico, che indubbiamente corrisponde alle richieste dell'utenza, ma che si configura come riparativa con una forte logica assistenzialistica. Anche nei Comuni in cui si è preferito fornire servizi, anziché denaro, si è fatto ricorso ad un intervento settoriale, che agisce per tipologie (disabili, minori, anziani, donne) con una debole prospettiva familiare.

Ma prescindendo dal periodo storico a cui fa riferimento questo Bilancio sociale (2020), caratterizzato dalla crisi sanitaria e sociale per la diffusione del Covid-19, la scommessa degli Enti programmatori delle politiche sociali familiari e degli Enti del Terzo Settore dovrà essere di una visione più ampia ed integrata, anche tra loro, perché già oggi la politica familiare non è solo una politica per le famiglie: è anche una politica per lottare contro la povertà, per entrare nel mercato del lavoro, per assicurare le pari opportunità, per riequilibrare finanziariamente il sistema previdenziale e, soprattutto, per promuovere la coesione e la risoluzione degli squilibri territoriali in linea con i principi del "Pilastro europeo dei diritti sociali", previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

Contesto territoriale e operativo

Regione: Sicilia;

Province: Catania, Caltanissetta e Agrigento

Sede Legale: Via Vitaliano Brancati n. 14 – 95128 Catania

Telefono: 095/505303

Fax: 095/506819

E-mail: info@infomediacooperativa.com

Sito Web: www.infomediacooperativa.com

Sedi Operative

Via Vitaliano Brancati n. 14 – 95128 Catania

Via Fra Giarratana s.n. – 93100 Caltanissetta

Storia dell'Organizzazione

La Coop. Sociale “Infomedia”, costituita il 27.12.2001, ha iniziato la sua attività progettando e realizzando corsi di formazione professionale nell’ambito dei programmi FSE, PIT , IFTS e di altri programmi Comunitari.

Nel 2008 ha gestito il servizio di assistenza e di aiuto alla persona per il Comune di Misterbianco (CT).

La Cooperativa sino al 2010 ha gestito per la Provincia Regionale di Agrigento uno “Sportello sociale” e sino al 2012 con la Giustizia minorile di Palermo, Caltanissetta e Messina un progetto a valere sui fondi APQ Giovani affidato dall’Assessorato Regionale Siciliano alla Famiglia.

Dal 2014 al 2018 ha gestito un Centro di accoglienza richiedenti asilo politico ed uno per minori stranieri non accompagnati.

La Cooperativa ha gestito dal 2010 ad oggi, dopo l’iscrizione nei relativi Albi di settore dell’Assessorato Regionale Siciliano degli Enti locali, previsti dalla L.R. n. 22/86, l’assistenza ai minori, agli anziani e ai portatori di handicap per conto di molti Comuni siciliani della provincia di Catania, Caltanissetta e Agrigento.

In merito al settore minori, la Cooperativa si è accreditata anche negli albi comunali e provinciali per la gestione dei servizi di "Assistenza all'autonomia e comunicazione " e di "Assistenza igienico personale", e si è aggiudicata le gare per la gestione dei servizi “Spazio Gioco” e “Asilo Nido” nel Distretto Socio Sanitario n. 16, comprendente i Comuni di Catania, Misterbianco e Motta Santa Anastasia.

Nel settore anziani la Cooperativa gode di una pluriennale esperienza, avendo gestito il servizio di "Assistenza domiciliare" per conto dei Comuni di Enna e di Catania.

Nell’anno 2015 la Società cooperativa sociale “La Città del Sole”, con sede a Catania, ha ceduto ad Infomedia alcuni rami d’azienda in vari settori (socio-assistenziale, educativo, sanità e immigrazione), che hanno compreso, oltre l’accreditamento in Enti locali e il relativo personale, l’avviamento, l’esperienza, le attrezzature e i beni mobili.

Nel settore portatori di handicap la Cooperativa ha gestito il servizio di assistenza alla comunicazione e all’autonomia (ASACOM) nei Comuni della provincia di Agrigento ed in quelli della Città metropolitana di Catania. Per quest’ultima gestisce anche il servizio di assistenza igienico personale e di trasporto.

Per i soggetti non autosufficienti, anziani e minori, residenti nei Comuni di Bronte, Randazzo, Maletto e Maniace ha gestito il servizio “Home Care Premium” per conto del Distretto Socio Sanitario D 15.

Dal 2018 la Cooperativa ha aderito al Consorzio di cooperative sociali Sisifo, che opera nel settore sanitario su tutto il territorio siciliano, per il quale gestisce come socia assegnataria il “Servizio di assistenza domiciliare integrata” dell’ASP di Palermo.

Mission, vision e valori

La Cooperativa è retta e disciplinata dai principi della mutualità senza fini di speculazione

privata.

Lo scopo mutualistico che i soci intendono perseguire è l'interesse generale alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività finalizzate alla prestazione di servizi socio-assistenziali, sanitari e educativi rivolti a minori, anziani e soggetti portatori di handicap.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali, i soci instaurano con la cooperativa, oltre al rapporto societario, un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, nelle diverse tipologie previste dalla legge.

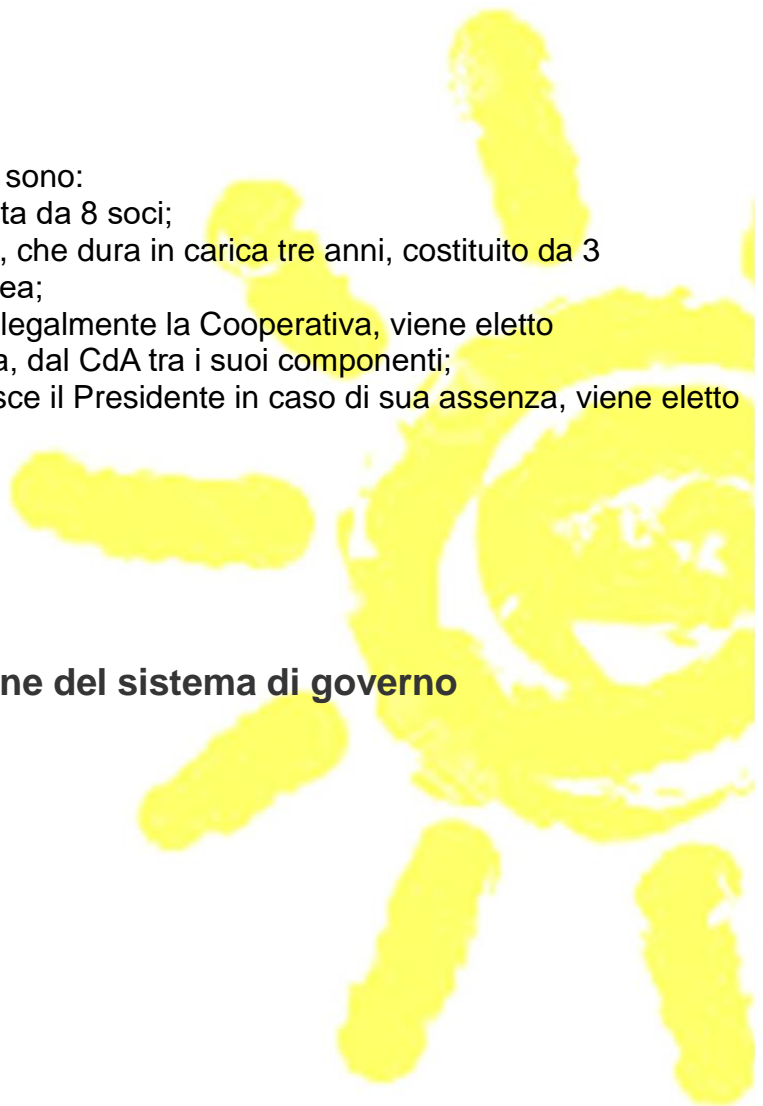
Riguardo ai rapporti mutualistici la Cooperativa rispetta il principio della parità di trattamento tra i soci cooperatori e la parità di genere.

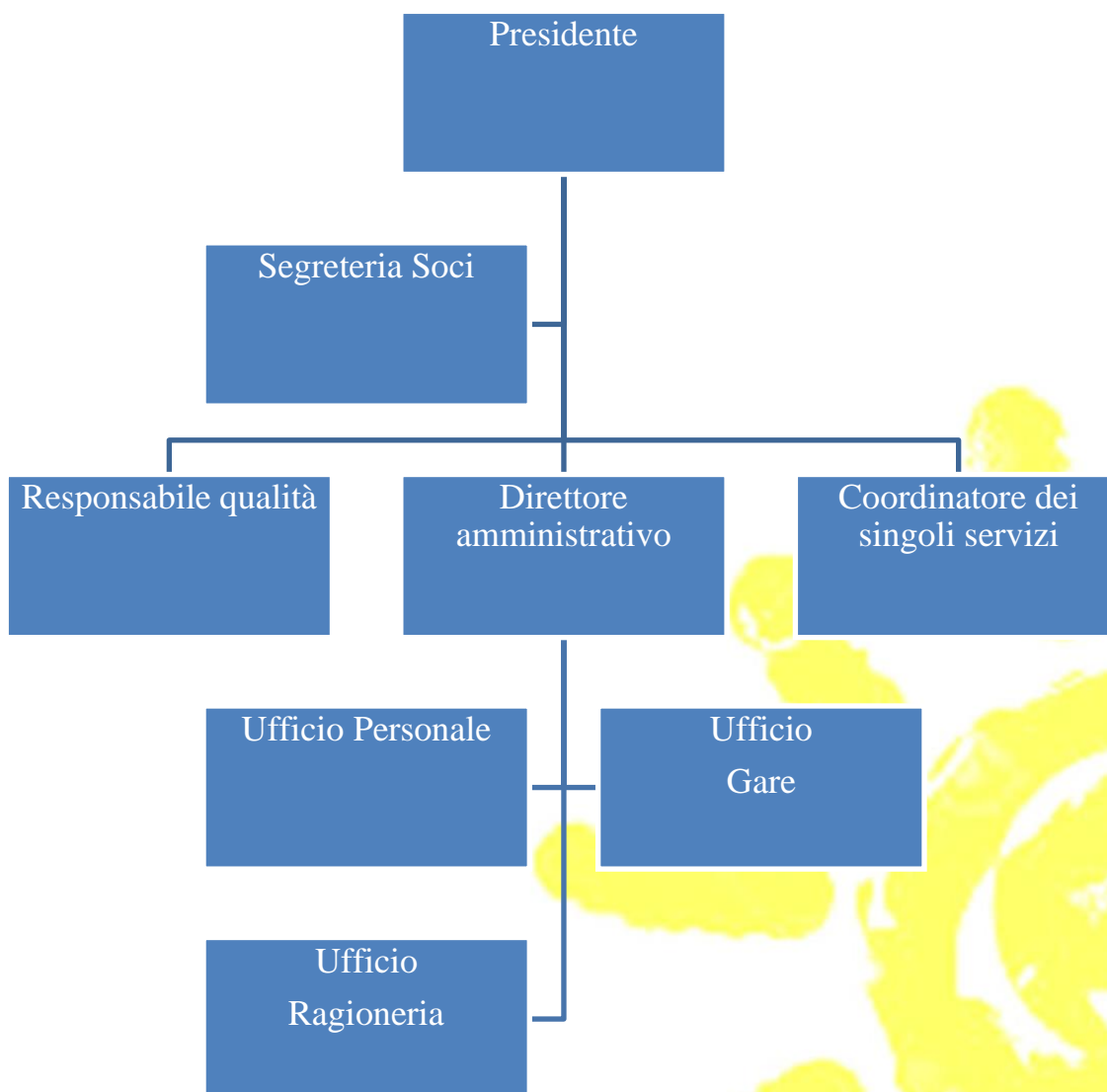
Governance

Gli Organi statutari della Cooperativa sono:

- L'Assemblea dei Soci, composta da 8 soci;
- il Consiglio di Amministrazione, che dura in carica tre anni, costituito da 3 componenti eletti dall'Assemblea;
- il Presidente, che rappresenta legalmente la Cooperativa, viene eletto dall'Assemblea o, in mancanza, dal CdA tra i suoi componenti;
- il Vice Presidente, che sostituisce il Presidente in caso di sua assenza, viene eletto dal CdA.

Responsabilità e composizione del sistema di governo





Focus sui Componenti del CdA

Consiglio di Amministrazione	Socio	Sesso	Età	Data nomina	Mandati	Carica
Antonino Novello	SI	M	63	24/07/2018	1	Presidente
Francesca Rizzo	SI	F	59	24/07/2018	2	Vice Presidente
Antonella Coppola	SI	F	57	30/10/2020	1	Consigliere

Veronica Di Mauro	SI	F	37	24/07/2018	Cessazione 30/10/2020	Consigliere
-------------------	----	---	----	------------	--------------------------	-------------

GENERE

Totale maschi: 1 percentuale: 33.33 %
 Totale femmine: 2 percentuale: 66.67 %

ETA'

Fino a 40 anni: 0
 Fino a 60 anni: 2 percentuale: 66.67 %
 Oltre i 60 anni: 1 percentuale: 33.33 %

NAZIONALITA'

Italiana percentuale: 100.00 %

Partecipazione alla vita associativa

Si sono svolte 2 Assemblee, una nel mese di gennaio ed una ad ottobre.

Numero aventi diritto di voto: 8

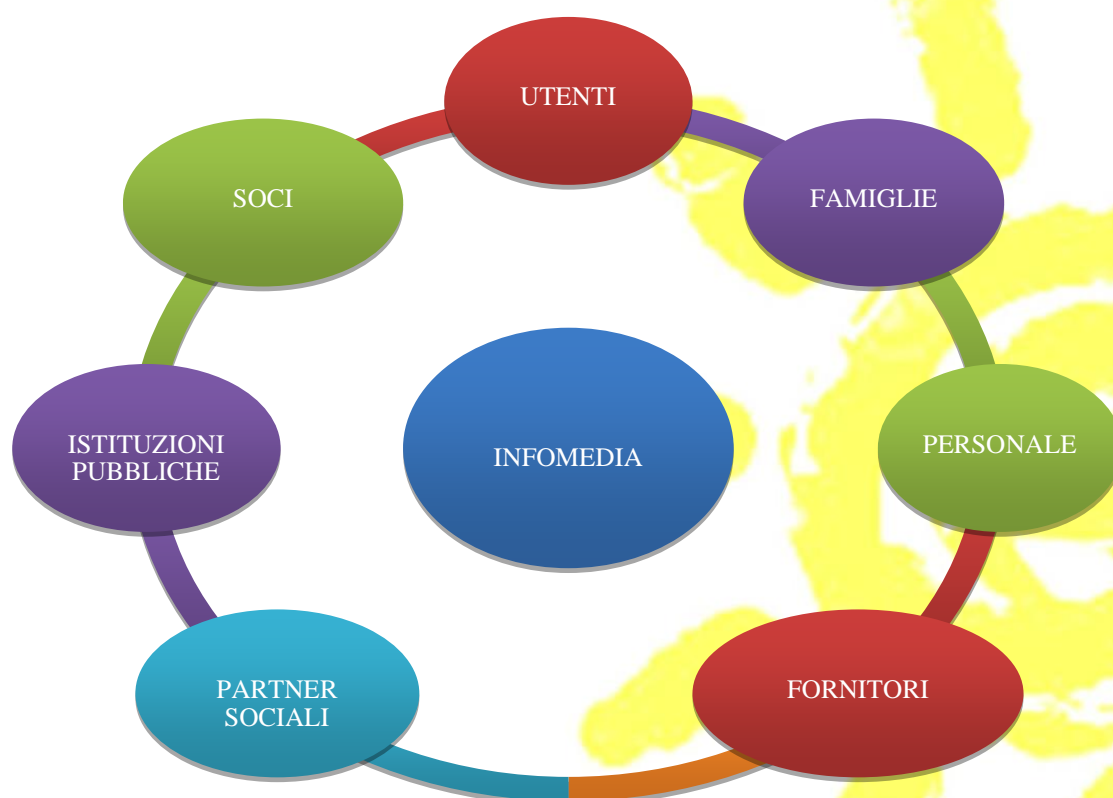
I soci di Infomedia vengono impiegati a pieno titolo nei vari ruoli professionali previsti per la gestione della Cooperativa e dei servizi finanziati. Essi, pertanto, partecipano quotidianamente al rispetto ed alla formazione dei principi, delle regole e delle procedure che riguardano la gestione e il governo della cooperativa, attraverso una forma di coinvolgimento orizzontale tale da rendere la partecipazione continua e quotidiana. Tutte le decisioni vengono sempre prese in maniera condivisa e democratica, anche al di fuori delle riunioni previste dallo Statuto.

Mapa degli Stakeholder

Fanno parte dei Stakeholder della Cooperativa i seguenti soggetti:

- **SOCI:** Ordinari e speciali
- **UTENTI:** Minori, anziani e disabili
- **FAMIGLIE:** Genitori, tutori e assistenti di sostegno
- **PERSONALE:**

- **Interno:** Amministrativi, contabili, Assistente sociale, Assistenti all'autonomia e alla comunicazione, Educatori, Operatori socio assistenziali e socio sanitari, Ausiliari.
- **Esterno:** RSPP, Medico competente, Consulente del lavoro, Commercialista,
- **FORNITORI:** Impresa di pulizia "So.Ge.P.A. snc" e ditta "Unico informatica Srl"
- **PARTNER SOCIALE:** Consorzio Sisifo.
- **ISTITUZIONI PUBBLICHE:** Comuni, Aree Metropolitane, Liberi Consorzi, Distretti Socio-Sanitari e Aziende sanitarie.



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Per Infomedia essere socio vuol dire poter interagire in maniera condivisa con le decisioni

strategiche ed operative, volte alla gestione quotidiana della cooperativa e al raggiungimento dei suoi obiettivi. La forma cooperativistica è stata scelta proprio per permettere una gestione democratica delle attività.

La Cooperativa Sociale non persegue fine di lucro e pertanto opera per assicurare le migliori condizioni lavorative ed occupazionali ai propri soci, ai quali è data la priorità nelle occasioni di lavoro e nel raggiungere posizioni di responsabilità o di coordinamento di servizi.

La Struttura organizzativa pone come prioritaria la tutela della dignità della persona e del lavoratore. Il modello organizzativo di Infomedia ha puntato alla creazione di nuova occupazione garantendo la solidità d'impresa con la fidelizzazione della base sociale, assicurando l'applicazione integrale dei contratti collettivi di lavoro e l'offerta delle migliori condizioni economiche, professionali e lavorative possibili.

Il valore mutualistico della Cooperativa obbliga gli Amministratori a coinvolgere nella gestione prioritariamente i soci, in quanto sono i primi portatori di interesse della stessa.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari: 8

Soci Sovventori 0

Soci Volontari 0

Soci Partecipazione Cooperativa 0

Soci Finanziatori 0

Atri soci 0

Totale Soci: 8

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori: 4

Soci Svantaggiati: 1

Soci Persone Giuridiche 0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi: 2 = 25 %

Femmine: 6 = 75 %

Età

fino a 40 anni: 2 = 25 %

Dai 41 ai 60 anni: 5 = 62,5 %

Oltre 60 anni: 1 = 12,5 %



Nazionalità

Nazionalità italiana: 8 = 100 %

Nazionalità Europea non italiana 0 % 0.00

Nazionalità Extraeuropea 0 % 0.00

Titolo di studio

Laurea: 4 = 50 %

Scuola media superiore: 4 = 50 %

Scuola media inferiore 0 % 0.00

Scuola elementare 0 % 0.00

Nessun titolo 0 % 0.00

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni: 5 = 62,5 %

Da 6 a 10 anni 1 = 12,5 %

Da 11 a 20 anni 2 = 25 %

Oltre 20 anni 0 % 0.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Nel 2020, anno della pandemia, particolare attenzione è stata data al rischio biologico, aggiornando il Documento di valutazione dei rischi (DVR) e recependo tutte le misure organizzative e di protezione disposte dal Governo nazionale e regionale per contrastare la diffusione del virus Covid-19 nel posto di lavoro. La Cooperativa ha fornito ai lavoratori gratuitamente tutti i dispositivi di protezione individuale.

Ai lavoratori è stato applicato il Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali.

Numero Occupati: 53

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi 2

Occupati soci Femmine 3

Occupati non soci Maschi 4

Occupati non soci Femmine 44

Età degli occupati



Occupati soci fino ai 40 anni 0
Occupati soci da 41 a 60 anni 4
Occupati soci oltre 60 anni 1
Occupati NON soci fino ai 40 anni 18
Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni 30
Occupati NON soci oltre i 60 anni 0

Titolo di studio occupati

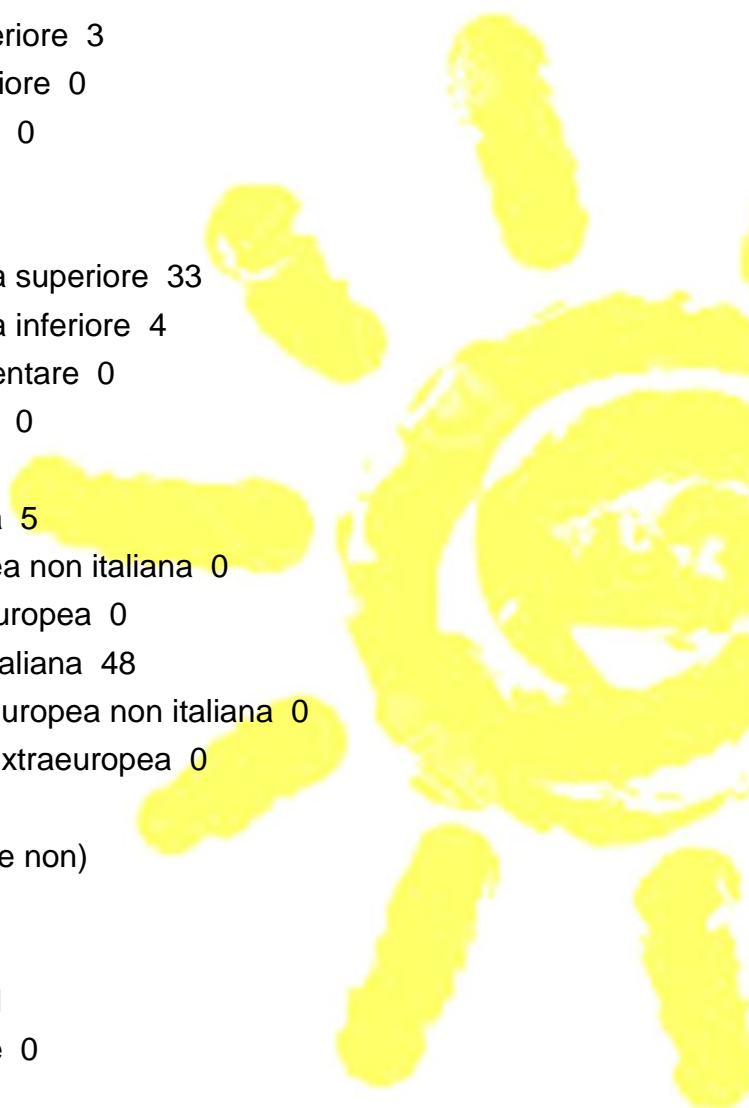
Occupati soci con Laurea 2
Occupati soci con Scuola media superiore 3
Occupati soci con Scuola media inferiore 0
Occupati soci con Scuola elementare 0
Occupati soci con Nessun titolo 0
Occupati NON soci con Laurea 11
Occupati NON soci con Scuola media superiore 33
Occupati NON soci con Scuola media inferiore 4
Occupati NON soci con Scuola elementare 0
Occupati NON soci con Nessun titolo 0

Nazionalità occupati

Occupati soci con Nazionalità Italiana 5
Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0
Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 48
Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0
Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0
Volontari Svantaggiati Femmine 0
Volontari NON Svantaggiati Maschi 1
Volontari NON Svantaggiati Femmine 0
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0
Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0
Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 1
Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0



Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 0

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time: 8

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0

Dipendenti a tempo determinato e a part time: 45

Collaboratori continuative 0

Lavoratori autonomi: 4

Altre tipologie di contratto 0

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Tutti i lavoratori hanno un contratto part-time, con corrispettivi conformi al Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali.

La scelta del part-time è da contestualizzare con la sensibilità dell'ambito d'intervento della Cooperativa, ovvero con la specificità degli utenti, persone con fragilità e svantaggio, che rendono necessario un adattamento dell'orario di lavoro sulla base delle reali possibilità di tenuta della singola persona, oltre ad una sostenibilità economica generale della Cooperativa stessa. Ciò permette altresì ad alcuni lavoratori anche un miglior equilibrio vita – lavoro.

La Cooperativa in atto non è obbligata a nominare un organo di controllo, in quanto è costituita in forma di SRL. Annualmente, come previsto dalla legge sulle Cooperative sociali, essa è soggetta a verifica revisionale, amministrativa e gestionale da parte di Legacoop, in quanto delegata dall'Assessorato Regionale alle Attività produttive e alla Cooperazione.

Consiglio di amministrazione

Retribuzione annua lorda minima: € 3.000,00 dei Componenti

Retribuzione annua lorda massima: € 6.000,00 del Presidente

Dirigenti : 0

Volontari: 1

Importo dei rimborsi complessivi annuali: 4.990,00

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso: 1

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La formazione programmata nell'anno 2020, anche per quanto riguarda la materia della sicurezza e della privacy, è stata rinviata all'anno 2021 a causa della citata pandemia.

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La qualità dei servizi offerti dalla Cooperativa, tutti rientranti tra le attività di interesse generale di cui all'art. 2 del D. Lgs: 112/2017, è stata certificata dalla società "Certiquality srl" con sede legale a Milano.

Detta società ha certificato la qualità dei seguenti servizi:

- Assistenza domiciliare per soggetti anziani, minori e disabili;
- Assistenza domiciliare integrata;
- Servizi socio-sanitari.
- Servizio di assistenza igienico personale, educativa specialistica e di integrazione scolastica per i soggetti portatori di handicap;
- Servizi socio assistenziali;
- Servizi di assistenza alla comunicazione scolastica, di aiuto pedagogico e rieducativo domiciliare in favore di soggetti con handicap sensoriale dell'udito e della vista;
- Gestione asili nido;
- Gestione di centri di accoglienza per immigrati e servizi correlati.

Utenti per tipologia di servizi

Tipologia del servizio	Utenti	Numero di Utenti
Assistente igienico personale	Studenti con disabilità grave	11
Assistente all'autonomia e alla comunicazione	Studenti con disabilità	30
Assistente alla comunicazione	Studenti con disabilità sensoriale	2
Assistenza domiciliare (Ada)	Anziani	39
Assistenza domiciliare integrata (Adi)	Anziani non autosufficienti	1
Assistenza domiciliare	Disabili	6

Servizio di trasporto scolastico per alunni con disabilità	Studenti con disabilità	2
Assistenza didattica pomeridiana	Studenti con disabilità	3

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Pur nelle sue piccole dimensioni, la Cooperativa ha contribuito alle ricadute occupazionali positive sul territorio ove ha operato, impiegando lavoratori ivi residenti, pur nei minori numeri prodotti dallo stato di emergenza per pandemia.

Rapporto con la collettività

La Cooperativa è fortemente inserita nella comunità locale contribuendo a colmare le criticità derivate dal disagio sociale e della disabilità, acuitisi durante la pandemia. In tale prospettiva Infomedia ha coinvolto studenti universitari nelle numerose iniziative promosse dalla rete delle cooperative e dalle associazioni del territorio.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

I Comuni, le Città metropolitane ed i Liberi consorzi affidano da anni alla Cooperativa Infomedia la gestione dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari. Queste collaborazioni hanno rafforzato la rete di sostegno sociale, soprattutto nelle aree scolastiche con le quali ci si è fortemente integrati.

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio (€)

Attivo patrimoniale 869.477,00

Patrimonio proprio 2.751,00

Utile/perdita di esercizio – 17.115,00

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno 2020 di rendicontazione: 814.218,00

Valore della produzione anno 2019 di rendicontazione: 1.708.054,00

Valore della produzione anno 2018 di rendicontazione: 1.598.551,00

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)

Valore della produzione (€) e Ripartizione % ricavi

Ricavi da Pubblica Amministrazione: 217.576,00

Ricavi da contributo Covid: 6.618,00

Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione: 566.321,00

Ricavi vari: 20.898,00

Ricavi da credito d'imposta: 2.805,00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi:

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni: € 217.576,00

b) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni: € 566.321,00

Totale fatturato: 783.897,00

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Tutte le attività della Cooperativa Infomedia contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi preposti dall'Agenda 2030 denotando una spiccato senso di solidarietà sociale e di sostenibilità ambientale; Infomedia tramite l'erogazione dei propri servizi, fornisce le risposte in grado di soddisfare i bisogni che il territorio possiede, denotando una forte valenza sociale, soprattutto in relazione agli obiettivi legati alle tematiche di inclusione sociale.

La cooperativa opera per andare oltre il semplice svolgimento dei servizi, cercando di esprimere il proprio valore sociale e impegnandosi a ridurre le situazioni di svantaggio e contrastando l'insorgenza di limitazioni che possano impedire l'accesso a uguali opportunità.

Nei confronti dei propri lavoratori, la Cooperativa rivolge il massimo impegno nel rispetto della sicurezza e della salute monitorando costantemente che tutti i processi di lavoro siano svolti correttamente e a norma di legge, invitando i propri dipendenti, i referenti ed i coordinatori ad un utilizzo corretto delle proprie risorse e aggiornandoli periodicamente sulle nuove normative, in particolare sulla sicurezza sanitaria.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tutte le Società Cooperative del Consorzio SISIFO, alla quale fa parte anche questa

Cooperativa, aderiscono come Partnership o collaborano nella progettualità e nella gestione di interventi socio sanitari complessi.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Coinvolgimento degli stakeholder

Il dialogo rappresenta per la Cooperativa Infomedia l'opportunità migliore per sviluppare una mutua relazione vantaggiosa con gli stakeholder, includendo il coinvolgimento volontario, lo scambio di informazioni, la trasparenza, la fiducia, le decisioni consensuali e la condivisione di responsabilità.

Lo scopo è quello di coinvolgere gli stakeholder nella formulazione della strategia d'impresa, dando voce alle loro opinioni e bisogni. La politica di coinvolgimento si articola in diversi modi, dalla comunicazione diretta e/o dalla informazione generalizzata, tramite social media, alla consultazione nei tavoli di concertazione per l'ideazione di soluzioni comuni. Le modalità di coinvolgimento quindi sono, secondo le necessità, monodirezionali, bidirezionali, di tipo consultivo e collettivo.

La pubblicazione su Sito web della Cooperativa è il modo più veloce per coinvolgere, in prima battuta, tutti gli stakeholder.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni:

Tipologia	Numero	Modalità di coinvolgimento
Soci	8	Oltre alla loro partecipazione professionale alle attività della Cooperativa, tutti i soci prendono parte ai momenti assembleari e alle numerose occasioni di partecipazione sociale da loro stessi organizzate.
Personale	53	Il coinvolgimento del personale è garantito dal coordinamento dei servizi, dalle riunioni periodiche e dalle numerose occasioni formative o di confronto tecnico nei diversi settori di competenza.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Tipologia	Numero	Modalità di coinvolgimento
		Gli utenti maggiorenni vengono coinvolti tramite azioni di

Utenti	94	tipo "consultivo", come l'invio di questionari di valutazione, e azioni collettive, come eventi e giornate di sensibilizzazione.
Famiglie	54	I familiari vengono coinvolti telefonicamente e di presenza per aggiornamenti sullo stato dei servizi offerti e sul grado di soddisfazione delle attività svolte dai nostri operatori.
Fornitori	2	I fornitori fidelizzati sono periodicamente coinvolti nella ricerca, nell'interesse comune, di incrementare le prestazioni, senza incidere sui costi, e la loro qualità utilizzando prodotti e procedure innovative.
Partner	1	I Partner interagiscono partecipando alla progettualità dei servizi e interagendo nella risoluzione di criticità di interesse comune.
Istituzioni pubbliche	5	I committenti pubblici della Cooperativa vengono quotidianamente coinvolti per la migliore gestione e soddisfazione dei servizi aggiudicati.

Innovazione

La grave situazione sanitaria che ha vissuto il Paese nell'anno 2020 ha spinto il Governo nazionale a decretare la sospensione temporanea dell'erogazione delle prestazioni domiciliari, che sono per questa Cooperativa la principale fonte economica di entrata.

La riduzione dei servizi e delle attività lavorative ha dato modo agli Amministratori e ai loro collaboratori di ripensare ad una nuova riorganizzazione interna, volta a sostenere progettualità innovativa volta ad erogare servizi di integrazione sociale più alle famiglie che ai suoi singoli componenti, nonché di dare risposte efficaci ed efficienti alle diverse categorie di soggetti fragili nel caso si ripeta la sospensione dei servizi assistenziali per una maggiore diffusione della pandemia.

Cooperazione

La scelta della forma cooperativa è stata consapevolmente operata in considerazione del fatto che i soci fondatori non volevano perseguire nello svolgimento dell'attività d'impresa un fine meramente lucrativo, tipico delle società di capitali, ma uno scopo mutualistico ispirato ai principi di: democrazia, uguaglianza, mutualità, solidarietà e responsabilità sociale.

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Dopo questa prima redazione del Bilancio sociale, sarà obiettivo primario di questa Cooperativa, già dal prossimo anno, a relazionare in modo ancora più accurato e ampio, nonché a promuovere occasioni di confronto con tutti i propri stakeholder per porre le basi di una nuova futura strategia di coinvolgimento e di sostenibilità, anche mediante incontri su aree tematiche, oggi di primario interesse, come l'utilizzo di Piattaforme digitali dedicate.

Obiettivi di miglioramento strategici

- Partecipare alla attività di programmazione e progettazione sociale degli Enti pubblici, anche tramite la rappresentanza associativa.
- Implementare la formazione continua e l'aggiornamento del personale attraverso progetti di formazione specifica.
- Rendere il Sito web istituzionale della Cooperativa utile alla consultazione di tutti gli stakeholder.

